

VOORWAARDEN HYPOTHEEK SERVICE ABONNEMENT  
Huizing Totaal Advies B.V.

Welkom bij Huizing Totaal Advies B.V. Wij bieden onze klanten, u dus, verschillende mogelijkheden voor het beheren en onderhouden van uw hypotheek en verzekeringen.

Wij stellen ons tot doel om u niet alleen bij het afsluiten van de verzekering of hypotheek van dienst te zijn maar wensen u graag gedurende de gehele looptijd van het contract van een optimale begeleiding te voorzien. Hierbij gaan wij uit van de volgende stelling: **“Uw belang is onze zorg”**.

### **Hypotheek Service Abonnement**

Om u optimaal van dienst te kunnen zijn, hebben wij een hypotheek service abonnement ontwikkeld. Als u het service abonnement afsluit, kunt u van ons een aantal **extra** diensten verwachten, waardoor wij u als klant voor een vast bedrag per maand een duidelijk inzicht kunnen geven in uw persoonlijke situatie.

Wij willen graag transparant zijn over onze diensten en over de kosten daarvan. Daarom leggen wij in deze voorwaarden vast wat u van ons kunt verwachten als u een abonnement sluit en hoeveel dat kost.

### **Voor welke producten geldt het abonnement?**

Het service abonnement geldt voor uw hypotheek en de bijbehorende levensverzekeringen of woonlasten-beschermers die u via onze bemiddeling afsluit of heeft afgesloten. Het abonnement geldt niet voor uw schadeverzekeringen of uw bedrijfsmatige verzekeringen.

<b>Module hypotheek</b>	
<i>Wat doen wij nu voor u en blijven wij doen als u geen abonnement bij ons afneemt ?</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <i>Het tijdig informeren over wezenlijke wijzigingen in de productinformatie die voor u essentieel zijn;</i></li><li>➤ <i>Het informeren over nieuwe wet- en regelgeving die voor u ten aanzien van de gesloten hypotheek/verzekering relevant is;</i></li><li>➤ <i>Het beantwoorden van vragen over het oorspronkelijke advies;</i></li><li>➤ <i>Het doorgeven bij wijziging van uw gewijzigde klantgegevens aan de aanbieder;</i></li><li>➤ <i>Het melden van overlijden, arbeidsongeschiktheid of werkloosheid indien u daarvoor een dekking heb afgesloten;</i></li><li>➤ <i>Het doorgeven van wijzigingen in onze NAW-gegevens of andere wijzigingen ten aanzien van onze organisatie die voor u van belang zijn in het kader van onze bereikbaarheid en aansprakelijkheid;</i></li><li>➤ <i>Het doorgeven van wijzigingen in de informatie die wij u verstrekt hebben over onze dienstverlening.</i></li></ul>
<i>Als u kiest voor het Hypotheek Service Abonnement, dan heeft u recht op de hiernaast omschreven <b>extra</b> dienstverlening.</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <i>Wij controleren doorlopend op mogelijke besparingen voor uw hypotheek. Daarvoor maken wij gebruik van een database waarin uw hypotheek periodiek wordt doorgerekend;</i></li><li>➤ <i>U heeft één keer per <b>drie</b> jaar recht op een analyse van uw hypotheek ten opzichte van uw actuele situatie. Hierbij wordt opnieuw beoordeeld hoe de hypotheek zich verhoudt ten aanzien van uw inkomen en uw persoonlijke situatie bij pensioen, overlijden, arbeidsongeschiktheid en werkloosheid. U ontvangt van ons hiervan een overzichtelijk rapport.</i></li><li>➤ <i>Wij adviseren u bij het einde van uw rentevaste periode;</i></li><li>➤ <i>Wanneer u gebruikt maakt van het hypotheek service abonnement krijgt u op de tarieven genoemd in ons dienstverleningsdocument standaard een korting van 10 %.</i></li></ul>

Als u kiest voor het Hypotheek Service Abonnement met daaraan gekoppeld de Plus module dan heeft u recht op de hiernaast omschreven extra dienstverlening.

- Alle dienstverlening vanuit de Basis-module;
- Het verzorgen van uw particuliere belastingaangifte;
- Het verzorgen dan wel aanpassen van uw voorlopige teruggave.

Wanneer wij u adviseren om uw hypotheek of verzekering bij een andere partij onder te brengen of aanpassingen te doen in dekkingen of verzekerde bedragen zullen wij voor onze bemiddeling hieromtrent aanvullende kosten in rekening brengen. Ook voor een wijziging van uw hypotheek bij echtscheiding of ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid zullen er aanvullende kosten in rekening worden gebracht. Wij zullen u vooraf vertellen hoe hoog deze kosten zijn. U vindt ze ook terug in ons dienstverleningsdocument.

#### **Voor wie is het abonnement?**

Het abonnement kan worden afgesloten naast een nieuwe hypotheek. Ook als u in het verleden een hypotheek bij ons heeft afgesloten kunt u gebruik maken van de voordelen van het abonnement.

#### **Wat verwachten wij van u?**

Wij kunnen u alleen goed van dienst zijn, wanneer u ons volledig en naar waarheid informeert over uw persoonlijke situatie. Daarom is het belangrijk dat u ons direct op de hoogte stelt, wanneer er op dat gebied iets verandert. Denk daarbij aan veranderingen in uw gezinssituatie (bijvoorbeeld geboorte, overlijden, echtscheiding, samenwonen, huwelijk), uw woonsituatie (bijvoorbeeld verhuizing, verbouwing) of uw inkomenspositie. Denk daarbij ook aan wijziging van bankrelatie.

Verder verwachten wij van u dat u de gegevens in de correspondentie en documenten die u van ons ontvangt nagaat op juistheid. En dat u ons zo snel mogelijk laat weten als er iets niet klopt. Want een administratieve fout, of een misverstand over uw wensen, kan grote consequenties hebben voor uw verzekeringsdekking. Het is daarom van groot belang om dat zo snel mogelijk te herstellen.

#### **Wat kost het abonnement?**

De kosten van het abonnement zijn afhankelijk van de door u gekozen modules. Wij vragen per module de volgende maandelijkse kosten:

Module hypotheek	€ 15	per maand
Module hypotheek plus	€ 25	per maand

Deze kosten zijn inclusief eventueel verschuldigde BTW en assurantiebelasting. Wij mogen de abonnementskosten jaarlijks indexeren aan de hand van het CBS Consumentenprijsindexcijfer (CPI).

#### **Hoe zit het met provisie?**

Wij ontvingen voorheen provisie van banken of verzekeraars als beloning voor onze totale dienstverlening. U betaalde daarvoor een opslag op uw verzekeringspremie of rente. Vanaf januari 2013 ontvangen wij geen provisie meer op nieuw afgesloten levensverzekeringen, uitvaartverzekeringen, arbeidsongeschiktheidsverzekeringen en hypotheek.

Het service abonnement, betaalt u ons rechtstreeks. Indien u zonder service abonnement de genoemde diensten wenst af te nemen dan zullen wij u daarvoor kosten in rekening brengen. Wij zullen u op voorhand op de hoogte brengen van deze kosten.

#### **Hoe lang loopt het abonnement?**

Het service abonnement geldt voor onbepaalde tijd. U mag het abonnement op elk gewenst moment opzeggen. Het abonnement eindigt dan aan het einde van de maand waarin u heeft opgezegd. Vanaf die datum eindigt dan ook onze dienstverlening.

Ook wij mogen het service abonnement op elk gewenst moment opzeggen. Ook dan eindigt het abonnement aan het einde van de maand waarin wij hebben opgezegd.

***Wat gebeurt er als u niet, of niet op tijd, betaalt?***

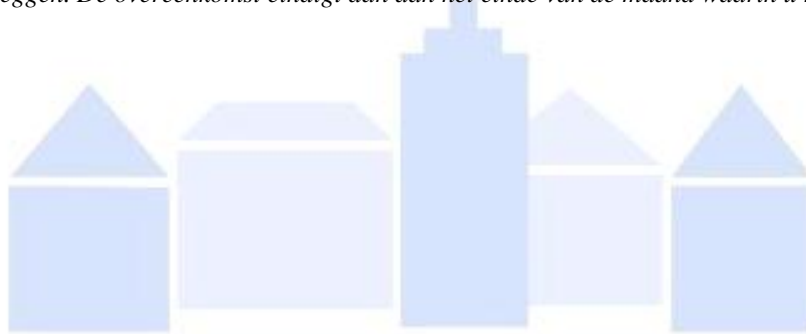
*Als u een achterstand heeft in de betaling van de abonnementskosten, dan sturen wij u een aanmaning. Betaalt u ook daarna niet, dan hebben wij het recht om onze dienstverlening op te schorten of de overeenkomst met u op te zeggen.*

***Wat gebeurt er na opzegging van het abonnement?***

*Als u het abonnement opzegt, heeft u de keuze om ons nog steeds te laten zorgen voor uw hypotheek en de bijbehorende verzekeringen. Wij zullen dan met u afspreken welke werkzaamheden wij voor u verrichten en tegen welk tarief. Maar u kunt er ook voor kiezen om helemaal geen dienstverlening meer van ons af te nemen. In dat geval moet u de via ons afgesloten hypotheek en verzekeringen laten overboeken naar een andere tussenpersoon.*

***Wijziging***

*Wij willen u zo goed mogelijk bijstaan. Als wij het nodig vinden om daarvoor de met u gemaakte afspraken eenzijdig te wijzigen of aan te vullen, dan mogen wij dat doen. Wij stellen u daarbij op de hoogte van de gevolgen die deze aanpassingen voor u hebben. Kunt u zich niet in de aanpassingen vinden? Dan mag u de overeenkomst opzeggen. De overeenkomst eindigt dan aan het einde van de maand waarin u heeft opgezegd.*



*Huizing Totaal Advies*